# Glosario LEL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Símbolo** | **Categoría** | **Noción** | **Impacto** |
| Usuario | Sujeto | Un usuario registrado en el sistema. Realiza acciones en el sistema dependiendo de su rol. | Cuenta con acceso a una conexión a internet. |
|  |  |  |  |

Verbos:

* Comprar
* Reservar autos
* Reservar asiento vuelo
  + Noción
    - Un cliente reserva un asiento para un vuelo.
  + Impacto
    - El asiento pasa a estado reservado para un vuelo determinado.
* Reservar habitación
* Cancelar reserva asiento vuelo
* Cancelar reserva habitación
* Cancelar reserva auto
* Pagar
* Buscar
* Modificar datos personales
* Agregar acompañantes.

Estados:

* Asiento vuelo reservado
* Auto reservado
* Habitación reservada
* Asiento vuelo disponible
* Auto disponible
* Habitación disponible
* Vuelo cancelado

Objetos:

* Pasaporte
* Vuelo
* Avión
* Asiento
* Ubicación
* DNI
* CUIT/CUIL
* Matrícula
* Auto
* Aeropuerto
  + Noción
    - Es un lugar físico en una ubicación concreta.
    - Parten y llegan vuelos
    - Puede realizar viajes internacionales o nacionales.
  + Impacto
    - Se puede establecer como origen o destino de un vuelo determinado.

Sujetos:

* Consumidor final
  + Nocion
    - Persona a nombre de la cual estás el servicio contratado.
    - El consumidor final puede o no ser un usuario registrado en el sistema.
  + Impacto
    - Hace uso del servicio contratado.
* Usuario
  + Nocion
    - Un usuario registrado en el sistema. Realiza acciones en el sistema dependiendo de su rol.
  + Impacto
    - Puede buscar, comprar, cancelar vuelos.
    - Puede buscar, reservar, cancelar hoteles.
    - Puede buscar, alquilar, cancelar coches.
    - Puede darse de baja en el sistema
    - Consultar las compras realizadas
    - Editar información personal
* Visitante
  + Nocion
    - Persona que hace uso del sistema sin estar registrada en el mismo
  + Impacto
    - Buscar vuelos
    - Buscar coches
    - Buscas hoteles
* Aerolínea
  + Nocion
  + Impacto

Obra / Publicación

Noción:

• Es un ítem de la colección.

• Es un libro, folleto, tesis, publicación-PUC o periódico.

• Puede ser una obra de referencia.

• Puede ser una obra de tapa roja.

• Puede tener más de un ejemplar.

Impacto:

• Después de la adquisición, el bibliotecario realiza el registro y el

procesamiento técnico.

• Después del procesamiento técnico, se puede localizar, consultar,

prestar, devolver, renovar, reservar y prestar para fotocopiar.